

Linnakallion Asiakasrekisteri



Rekisterinpitäjä

Linnakallio
Y-tunnus 0782170-9
Taluskylläntie 660, 85230 Talus

Yhteyshenkilö

Tiina Ojakangas
Puhelin (08) 432 839
Sähköposti asiakaspalvelu@linnakallio.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Linnakallion asiakasrekisterin käyttötarkoituksena on asiakkuuden hallinta sekä asiakaslaskutus.

Asiakasrekisterimme tietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat

- Sopimuksen täytäntöönpaneminen tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen rekisteröidyn pyynnöstä.
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (esim. kirjanpitolain velvoitteet).
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu tehdä suoramarkkinointia asiakkaille, ellei asiakas ole sitä nimenomaisesti kieltänyt.

Rekisterinpitäjän oikeudet edut

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on tehdä suoramarkkinointia rekisterinpitäjän tuotteista ja palveluista asiakkaille, elleivät he ole nimenomaan kieltäneet suoramarkkinointia.

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteriin tallennetaan asiakkaan nimi, osoite, puh ja sähköposti sekä asiakkaan ja Linnakallion välinen sähköinen viestiliikenne. Yritysassiakkailta tallennetaan asiakasrekisteriä varten laskutustiedot ja yhteyshenkilön nimi ja asiakkaan ja Linnakallion välinen sähköinen viestiliikenne.

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin henkilötietoja kerätään suoraan rekisteröidyltä itseltään varaustapahtuman yhteydessä.

Henkilötietojen vastaanottajat ja -ryhmät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Linnakallion yhteyshenkilö asiakaspalvelu- ja varaustapahtumien yhteydessä. Asiakkaiden pankki- tai korttitietoja ei käsitellä eikä tallenneta.

Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa toimenpiteiden, kuten laskutus- ja kirjanpito toimien, sekä sähköposti- ja puhelinviestinnän suorittamista varten yhteistyökumppaneillemme: Tilitoimisto R. Hilli Ky, y-tunnus 0860589-9, tilitoimisto.

Voimme luovuttaa rekisteröityjen tietoja myös perintätoimistolle, mikäli se on maksujen valvomiseksi tarpeellista.



Tietojen siirto kolmansiin maihin (EU/ETA-alueen ulkopuolelle)

Tämän rekisterin henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja tässä asiakasrekisterissä koko asiakassuhteen keston ajan ja sen jälkeen vielä yhden vuoden.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet koskien tässä rekisterissä oleva henkilötietojansa.

- 1)** Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin tässä rekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystytään luotettavasti tunnistamaan rekisteröidyksi. Tätä oikeutta käyttävän rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä toimittaa rekisteröidylle otteen niistä henkilö tiedoista, joita rekisterissä on.
- 2)** Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien henkilötietojensa oikaisua, mikäli niissä on virheellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita tietoja.
- 3)** Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 4)** Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa poistettua ("oikeus tulla unohdetuksi"). Henkilö tiedot poistetaan markkinointirekisteristä mm., kun
 - a. Henkilötietojen käsittelylle ei ole enää tarvetta
 - b. Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
 - c. Rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 5)** Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen, mikäli
 - a. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
 - b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
 - c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- 6)** Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterin pitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- 7)** Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.